

Algemene voorwaarden

1. Wie zijn wij?

Wij zijn Alicia Benefits B.V.

Wij bieden collectieve op maat gemaakte verzekeringen aan voor freelancers. Wij bieden ook andere diensten aan voor freelancers zoals toegang tot een helpdesk voor juridisch advies. We passen onze dienstverlening steeds aan op de behoefte van freelancers. Een overzicht van ons actueel aanbod kan je vinden op onze website www.aliciabenefits.com.

Wij werken samen met platformen en opdrachtgevers bij wie freelancers werken of waarvoor zij een opdracht uitvoeren. Samen met deze platformen en opdrachtgevers stellen wij een pakket samen. In dit pakket zitten één of meerdere van onze diensten.

Het platform of de opdrachtgever zal jou de mogelijkheid geven om je te abonneren op een pakket van Alicia Benefits of zorgt ervoor dat jij via hen automatisch geabonneerd zal zijn. Vanaf dat moment ben je lid van Alicia Benefits, en kan je gebruik maken van alle voordelen.

2. Onze contactgegevens

Wij zijn te bereiken op de volgende manieren:

Via e-mail: hello@aliciabenefits.com

Via het contactformulier op de website: www.aliciabenefits.com/contact

Via de telefoon: +31 10 899 0432

Heb je een vraag of je wil met ons om een andere reden contact hebben; neem dan contact met ons op via één van de bovenstaande wegen. We zorgen er dan voor dat jouw bericht in behandeling wordt genomen. We nemen daarna zo snel mogelijk contact met je op.

3. Wat staat er in deze algemene voorwaarden?

Wij gebruiken deze algemene voorwaarden om aan je uit te leggen hoe wij werken.

Verder staan in deze algemene voorwaarden de afspraken die van toepassing zijn op het lidmaatschap dat je bij ons afsluit.

4. Wie is wie en wat is wat?

De onderstaande woorden die we gebruiken in deze algemene voorwaarden



hebben de volgende betekenis:

Certificaat:

Het document dat wij aan jou zullen toesturen waarop staat welke diensten je bij Alicia Benefits afneemt. Op het certificaat staat ook aanvullende informatie over deze diensten. Je ontvangt dit certificaat alleen als je niet automatisch via het platform of de opdrachtgever wordt aangemeld, en jij dus zelf abonneert op Alicia Benefits.

Diensten:

De diensten die wij aanbieden, waaronder collectieve verzekeringen en andere diensten die daarmee te maken hebben.

Freelancer/Jij:

Jij die als freelancer bij Alicia Benefits een lidmaatschap afsluit dan wel aangeboden krijgt van een derde voor de diensten.

Alicia Benefits/Wij:

Alicia Benefits B.V. die collectieve verzekeringen en andere diensten inkoopt.

Opdrachtgever:

De partij voor wie jij als freelancer een opdracht uitvoert.

Platform:

De partij die voor jou opdrachten en andere bijkomende zaken regelt.

5. Wanneer zijn deze algemene voorwaarden van toepassing?

Op het moment dat je een lidmaatschap afsluit of krijgt aangeboden bij Alicia Benefits zijn deze algemene voorwaarden van toepassing. Gedurende de looptijd van het lidmaatschap blijven de algemene voorwaarden van toepassing.

Een actuele versie van de algemene voorwaarden staat altijd op onze website www.aliciabenefits.com.

6. Waarop zijn deze algemene voorwaarden van toepassing?

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomst die je met ons sluit. Die overeenkomst bestaat uit de diensten die je bij ons afneemt (het lidmaatschap). Een overzicht van deze overeenkomst staat op het certificaat dat je van ons ontvangt bij individuele aanmelding of op de website die is gemaakt voor jouw gekozen geplatform of opdrachtgever.

Als je het certificaat of de website niet meer terug kunt vinden, dan kan je contact met ons opnemen. Onze contactgegevens staan bovenaan in deze



algemene voorwaarden onder punt 2.

7. Lidmaatschap en certificaat

Op verzoek van het platform of de opdrachtgever zullen we je een e-mail toesturen om je aan te melden bij Alicia Benefits, of om je in te lichten dat je automatisch bent aangemeld via het platform of de opdrachtgever. Na de aanmelding ben je officieel lid van Alicia Benefits en hebben wij een overeenkomst gesloten.

Bij individuele aanmelding ontvang je hiervan een bevestiging per e-mail. In deze bevestiging staat het certificaat. Op het certificaat staat een overzicht van de diensten waarvan je vanaf dat moment gebruik kunt maken.

Op het certificaat staat ook de startdatum van de diensten en andere belangrijke informatie.

Mocht je bij ontvangst van het certificaat vragen hebben, dan kan je met ons contact opnemen. Onze contactgegevens staan bovenaan in deze algemene voorwaarden onder punt 2. Bij automatische aanmelding ontvang je geen certificaat en staat alle relevante informatie op de website die is gemaakt voor het platform of de opdrachtgever waardoor jij bent aangemeld.

8. Gegevens en veranderingen

Als je aan ons (contact)gegevens geeft gaan we ervan uit dat die juist en volledig zijn.

Tijdens het lidmaatschap kan je verhuizen, kan je ziek worden of kan er iets anders veranderen.

Als er iets wijzigt in je situatie dan horen we dat graag zo snel mogelijk.

Je kunt hiervoor contact met ons opnemen. Onze contactgegevens staan bovenaan in deze algemene voorwaarden onder punt 2.

9. Hoe gaat Alicia Benefits om met jouw gegevens?

Om uitvoering te geven aan de overeenkomst die je met ons sluit, is het noodzakelijk dat wij persoonsgegevens van jou verwerken. Dit kan ook al nodig zijn in de aanloop naar het afsluiten van het lidmaatschap. Ook kan het noodzakelijk zijn om jouw persoonsgegevens te delen met anderen waarmee wij uitvoering geven aan jouw lidmaatschap, zoals Alicia Insurance B.V., de verzekeraar of de helpdesk.

Wij gaan zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens en wij handelen overeenkomstig de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming en eventuele andere Nederlandse wetgeving op het gebied van gegevensbescherming. Voor meer informatie over het gebruik van jouw persoonsgegevens, kan je op [onze website](#) onze privacy- en cookieverklaring lezen.

10. Duur en einde lidmaatschap

De duur van het lidmaatschap is gelijk aan de duur van de opdracht die je



(via het platform) bij de opdrachtgever uitvoert. Op het moment dat deze opdracht eindigt, eindigt het lidmaatschap bij Alicia Benefits automatisch. Je hoeft daarvoor niets te doen. De diensten die je bij ons afneemt eindigen dan ook automatisch, tenzij we daarover iets anders hebben afgesproken. Als we daarover iets anders hebben afgesproken, dan staat dat op het certificaat of op de website die is gemaakt voor het gekozen platform of de opdrachtgever.

Wanneer het lidmaatschap eindigt willen wij jou nog wel graag kunnen wijzen op Alicia Insurance B.V. en de door haar aangeboden diensten. Niet alleen wij hebben daarbij een gerechtvaardigd belang, maar ook jij. Mocht je dit op een later moment toch liever niet willen, dan kun je dit altijd eenvoudig bij ons aangeven door contact met ons op te nemen. Onze contactgegevens staan bovenaan in deze algemene voorwaarden onder punt 2.

11. Wijzigingen van het lidmaatschap

Gedurende het lidmaatschap kan de inhoud van het lidmaatschap (de diensten die wij aan jou leveren) wijzigen.

Dit kan gebeuren omdat:

- jij andere afspraken maakt met het platform of de opdrachtgever. Het platform of de opdrachtgever zal ons op de hoogte stellen van een wijziging. Wij zullen een wijziging zo snel als mogelijk doorvoeren.
- het platform of de opdrachtgever met ons andere afspraken maakt.
- een van onze leveranciers haar voorwaarden wijzigt.

In dat geval zal de inhoud van het lidmaatschap voor jou wijzigen. Wij zullen je hierover altijd op tijd informeren en jouw belang voorop stellen.

Als je het niet eens bent met de wijziging of aanpassing, heb je het recht om het lidmaatschap op te zeggen. Voor deze opzegging hoef je geen kosten te betalen. Je kunt het lidmaatschap opzeggen via het platform of de opdrachtgever. Het platform of de opdrachtgever zal ons over je opzegging informeren.

12. Kosten

De kosten van het lidmaatschap worden aan jou doorbelast via het platform of de opdrachtgever, of worden betaald door het platform of de opdrachtgever. Deze informatie deelt het platform of de opdrachtgever met jou, voordat jij lid wordt van Alicia Benefits.

Deze kosten staan op de specificatie die jij vanuit het platform of de opdrachtgever ontvangt.

Wij hebben met het platform of de opdrachtgever afgesproken dat zij deze kosten duidelijk op de specificatie zetten. Op die manier is het voor jou duidelijk welke bedrag je voor onze diensten en het lidmaatschap betaalt. Mocht je daarover vragen hebben, dan kan je daarover contact met ons opnemen. Onze contactgegevens staan bovenaan in deze algemene voorwaarden onder punt 2.

13. Wijziging van de kosten



Wij hebben de mogelijkheid om de kosten van het lidmaatschap en onze diensten te verhogen. Dit zullen we pas doen als dat echt nodig is. We kunnen dit bijvoorbeeld doen wanneer onze (toe)leveranciers en dienstverleners hun kosten verhogen. Daarnaast kunnen we dit ook doen bij onvoorziene omstandigheden. We zullen je altijd op voorhand informeren als wij onze kosten gaan wijzigen.

Als je het niet eens bent met de wijziging of aanpassing, heb je het recht om het lidmaatschap op te zeggen. Voor deze opzegging hoef je geen kosten te betalen. Je kunt het lidmaatschap opzeggen via het platform of de opdrachtgever. Het platform of de opdrachtgever zal ons over je opzegging informeren.

14. Onze aansprakelijkheid

Wij voeren de diensten zo zorgvuldig mogelijk uit.

Als je toch schade lijdt door onze diensten, dan zijn wij daarvoor alleen aansprakelijk als dat het gevolg is van onze opzet of grove schuld.

Zo zijn wij bijvoorbeeld niet aansprakelijk voor jouw schade die wordt veroorzaakt door:

- Een storing in de systemen van Alicia Benefits (waaronder de website).
- Nieuwe of veranderde wetgeving.
- Andere oorzaken, die buiten onze schuld of risicosfeer ontstaan.

Als we voor de uitvoering van de diensten derden inschakelen dan zullen we dat zorgvuldig doen. Zolang we dat zorgvuldig doen en die derde maakt een fout waardoor jij schade lijdt, dan zijn wij daarvoor niet aansprakelijk.

Als we aansprakelijk zijn tegenover jou, dan is onze aansprakelijkheid beperkt tot jouw directe schade. Hieronder valt geen indirecte schade, gevolgschade en gederfde winst. Daarvoor zijn we niet aansprakelijk. Tot slot zijn we aansprakelijk tot het bedrag dat onze aansprakelijkheidsverzekeraar uitkeert.

15. De IE rechten van Alicia Benefits

Op de inhoud, het uiterlijk en de lay-out van de website(s) van Alicia Benefits, maar ook op alle afbeeldingen en teksten rust het auteursrecht van Alicia Benefits. Zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Alicia Benefits, is het niet toegestaan deze elementen openbaar te maken en/of te verveelvoudigen.

Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Alicia Benefits is het niet toegestaan de merken en tekens van Alicia Benefits te gebruiken, in welke vorm dan ook.

16. Wijzigingen van deze algemene voorwaarden

Wij kunnen op elk moment deze algemene voorwaarden wijzigen of aanvullen.

Als we dat willen gaan doen, zullen we dat per e-mail aan jou laten weten. Dit doen we minimaal één maand voordat we de wijziging of aanvulling willen invoeren. We zullen ook uitleggen waarom we die wijziging of aanpassing



willen doorvoeren.

Als je het niet eens bent met de wijziging of aanpassing, heb je het recht om het lidmaatschap op te zeggen. Voor deze opzegging hoef je geen kosten te betalen. Je kunt het lidmaatschap opzeggen via het platform of de opdrachtgever. Het platform of de opdrachtgever zal ons over je opzegging informeren.

Als wij van jou geen bericht ontvangen voor de startdatum van de wijziging of de aanpassing van onze algemene voorwaarden, dan mogen we ervan uitgaan dat je daarmee akkoord bent gegaan.

17. Overdracht

De zeggenschap in Alicia Benefits kan wijzigen door bijvoorbeeld een overname, fusie of splitsing. Als de zeggenschap in Alicia Benefits wijzigt, dan verandert er niks voor jou. De nieuwe rechtsopvolger of eigenaar van Alicia Benefits zal dan zelfstandig alle rechten en plichten die Alicia Benefits tegenover jou heeft gaan uitoefenen.

Alicia Benefits kan ook de overeenkomst die ze met jou heeft gesloten overdragen aan een nieuwe eigenaar van Alicia Benefits. Door het sluiten van een overeenkomst met Alicia Benefits heb je medewerking gegeven aan deze overname (contractsoverneming). Alicia Benefits zal je hiervan altijd schriftelijk een bericht sturen.

18. Nederlands recht

Nederlands recht is van toepassing op de overeenkomst die we met je sluiten.

19. Nederlandse rechter

Als we een geschil hebben waar we zelf niet uitkomen, dan is de rechter van de Rechtbank Amsterdam bevoegd.