



Tijdelijke Volledige Arbeidsongeschiktheids- verzekering voor FreeFlexers

Certificaatvoorwaarden

AICT 25.5.1.3.3



Coolsingel 104
3011 AG Rotterdam

hello@aliciabenefits.com
+31 10 899 0432

INHOUD

1. Basisafspraken	1
2. Waarvoor ben je verzekerd?	1
2.1 Wat wordt er verzekerd?	1
2.2 Welke situaties zijn niet verzekerd (de uitsluitingen)?	2
3. Waar heb je recht op?	2
3.1 Hoe bepalen we jouw recht op uitkering?	2
3.2 Wat is je uitkering?	2
3.3 Wat is de duur van de uitkering?	3
3.4 Wanneer betalen we je uitkering?	4
3.5 Waar heb je nog meer recht op?	4
4. Wat verwachten wij van jou bij een schademelding?	5
5. Wat bedoelen we met ...?	6

1. Basisafspraken

Deze certificaatvoorwaarden vormen samen met de Algemene voorwaarden voor collectiviteiten (AICT23.1.1.1.1) de voorwaarden van deze dekking.

Wie is verzekerd?

In aanvulling op artikel 1 van de algemene voorwaarden ben jij verzekerde **FreeFlexer** onder deze collectieve verzekering als je:

- een gebruikersovereenkomst Opdrachtnemer met Temper hebt afgesloten, en
- een profiel hebt aangemaakt op het digitale platform van Temper, en
- ouder bent dan 18 jaar maar jonger dan 70 jaar, en
- in Nederland woont, en
- meer dan 10 shifts via Temper hebt gewerkt én je laatst gewerkte shift is niet ouder dan 3 maanden.

Als je jezelf uitschrijft als **FreeFlexer** bij Temper en je account verwijdt, eindigt je deelname aan deze collectieve verzekering.

Waar en wanneer ben je verzekerd?

Je bent wereldwijd verzekerd, 24 uur per dag.

2. Waarvoor ben je verzekerd?

2.1 Wat wordt er verzekerd?

Je bent verzekerd voor inkomensverlies wanneer je door **ziekte** of **ongeval** volledig arbeidsongeschikt bent. De oorzaak van de arbeidsongeschiktheid dient **medisch objectief** vast te stellen te zijn voordat sprake is van dekking. In artikel 3 kun je lezen op welke uitkering je recht hebt.

Psychische klachten zijn alleen verzekerd wanneer deze het gevolg zijn van opgelopen letsel.

Zwangerschap zien we niet als arbeidsongeschiktheid en is daarom niet verzekerd. Wel kun je arbeidsongeschikt zijn als je ziektebeeld door je zwangerschap is ontstaan of ermee samenhangt. In dat geval is wel sprake van dekking onder deze verzekering.

Volledig arbeidsongeschikt betekent dat je fysiek niet in staat bent om jouw beroep uit te oefenen en ook niet fysiek zelfstandig in staat bent om aanwezig te zijn bij colleges en andere lesvormen van jouw opleiding.

Voor het bepalen van arbeidsongeschiktheid kijken we naar het beroep dat je het vaakst hebt uitgeoefend in de via Temper aangenomen shifts tijdens de 3 maanden voorafgaand aan je arbeidsongeschiktheid.

Heb je een ziektebeeld op het moment dat je verzekerde wordt onder deze collectieve verzekering maar ben je daardoor niet arbeidsongeschikt voor het uitoefenen van je beroep? Dan ben je pas arbeidsongeschikt als dit ziektebeeld onverwachts zodanig verergert dat je helemaal niet meer in staat bent om je beroep uit te oefenen. Die verergering is medisch objectief vast te stellen.

2.2 Welke situaties zijn niet verzekerd (de uitsluitingen)?

In onze algemene voorwaarden staan al een aantal situaties waarin je niet verzekerd bent (zie art 7, 8 en 9 van de Algemene Voorwaarden). In aanvulling daarop ben je ook niet verzekerd als je arbeidsongeschiktheid ontstaat of verergert:

- door opzet, grove schuld of **bewuste roekeloosheid** van jou,
- doordat je onder invloed van alcoholhoudende dranken verkeerde d.w.z. als het alcoholpromillage hoger is dan wettelijk is toegestaan,
- doordat je onder invloed van bedwelmende, opwekkende of kalmerende middelen verkeerde, tenzij je deze middelen gebruikt op uitdrukkelijk medisch voorschrift en je je aan de voorschriften hebt gehouden,
- doordat je jezelf opzettelijk letsel toebrengt of een poging tot zelfmoord doet,
- tijdens het trainen voor of deelname aan een sport waarvoor je wordt betaald (oftewel beroepssport), bijvoorbeeld als profvoetballer,
- bij het (mede)plegen van een misdrijf, of bij een poging hiertoe,
- door een **atoomkernreactie** ongeacht hoe deze is ontstaan,
- door of tijdens **molest**.

3. Waar heb je recht op?

3.1 Hoe bepalen we jouw recht op uitkering?

Jij meldt jouw arbeidsongeschiktheid bij voorkeur op je 1^e ziektedag maar in ieder geval zo snel als redelijkerwijs mogelijk is via de app van Temper of via de website Temper-Alicia Benefits.

Zijn er bijzondere omstandigheden waardoor je jouw arbeidsongeschiktheid niet op je 1^e ziektedag kunt melden? Dan nemen wij de startdatum van jouw medische behandeling door een **arts** als de 1^e ziektedag.

Alicia neemt binnen 1 werkdag na jouw melding contact met je op.

Afhankelijk van jouw persoonlijke situatie schakelen we (mogelijk) deskundige begeleiding in. Deze deskundige voert een intakegesprek met jou en plant als het nodig is een afspraak in met een arts. Bij de begeleiding gaat de deskundige ervan uit dat jij graag zo snel mogelijk weer aan de slag wilt.

Wij bepalen jouw arbeidsongeschiktheid in Nederland.

Word je in het buitenland arbeidsongeschikt? Ga dan zo snel mogelijk naar een arts en vraag om een schriftelijke verklaring van ziekte of arbeidsongeschiktheid. Deze verklaring is geschreven in het Nederlands of Engels. Je stuurt ons een kopie van de verklaring.

De dekking bestaat als deze voldoet aan de afspraken, die wij voor deze dekking met elkaar hebben gemaakt en die staan op het polisblad en in de voorwaarden.

Zolang je volledig arbeidsongeschikt bent, mag je helemaal geen (betaalde) werkzaamheden verrichten. Blijkt dat je je niet aan deze bepaling houdt, dan kunnen wij aan jou betaalde uitkering(en) en gemaakte kosten voor de Personal Health Coach en Personal Injury Assistance diensten bij je terugvorderen.

3.2 Wat is je uitkering?

Als je verzekerd bent onder deze verzekering (zie artikel 1), ontvang je een uitkering voor het aantal dagen dat je volledig arbeidsongeschikt bent. Wij rekenen met 7 werkdagen per week en met 365 werkdagen per jaar.

Er geldt een **wachttijd** van 14 dagen. Gedurende deze periode ontvang je geen uitkering. Wel kun je in overleg met ons vanaf de eerste dag gebruik maken van de Personal Health Coach en Personal Injury Assistance.

Voor de dekkingspercentages maakt het verschil of je wel of niet bent aangesloten bij de FreeFlex Foundation.

Ben je aangesloten FreeFlexer bij de FreeFlex Foundation:

- 1^e jaar: 90%
- 2^e jaar: 70%.

Ben je geen aangesloten FreeFlexer bij de FreeFlex Foundation:

- 1^e jaar: 70%
- 2^e jaar: 70%.

De formule voor de uitkering is:

$$\text{aantal dagen volledig arbeidsongeschikt} \times \text{gemiddeld dagloon} \times \text{dekkingspercentage}$$

Het gemiddeld dagloon wordt berekend op basis van de gemiddelde factuurwaarde van al jouw shifts in de 3 volledige kalendermaanden voorafgaand aan jouw ziekmelding bij ons.

De formule voor de gemiddelde factuurwaarde is:

$$\frac{\text{totale factuurwaarde van al jouw shifts in de 3 volledige kalendermaanden voorafgaand aan jouw ziekmelding}}{3}$$

Ben je korter dan 3 maanden ingeschreven als FreeFlexer bij Temper, dan is de formule voor de gemiddelde factuurwaarde:

$$\frac{\text{totale factuurwaarde van al jouw shifts in de gewerkte periode voorafgaand aan jouw ziekmelding}}{\text{ingeschreven periode in maanden (niet afgerond)}}$$

Je gemiddeld dagloon is:

$$\frac{\text{gemiddelde factuurwaarde} \times 12 \text{ maanden}}{365 \text{ dagen}}$$

3.3 Wat is de duur van de uitkering?

Als de collectieve verzekering wordt beëindigd dan wikkelen we jouw lopende uitkering nog tot het einde van de uitkeringsduur af.

3.4 Wanneer betalen we je uitkering?

Nadat het recht op vergoeding is vastgesteld, ontvang je jouw voorschot eens per maand achteraf, binnen 10 werkdagen na afloop van de maand.

Stopt je maandelijks voorschot zoals vermeld in artikel 3.3? Dan ontvang je het jou toekomende resterende bedrag binnen 10 werkdagen na afloop van de betreffende maand.

3.5 Waar heb je nog meer recht op?

Als je verzekerd bent onder deze verzekering (zie artikel 1), heb je ook recht op:

Personal Health Coach

- **Mentale gezondheidscoach**
Je hebt toegang tot een team van psychologen, die jou beter inzicht geven in je mentale gezondheidstoestand en behandelingen die jou zouden kunnen helpen. Ook begeleiden zij jou verder bij het vinden van de juiste ondersteuning.
- **Medische Second Opinion**
Je kunt een second opinion vragen na een gestelde diagnose, over behandelingsopties of over de noodzaak van een operatie. Je krijgt tijdens dit proces persoonlijke begeleiding, bijvoorbeeld bij het verzamelen van alle relevante informatie, het analyseren van documenten en het opstellen van kernvragen.
- **Medisch consult**
Je kunt al jouw gezondheidsvragen stellen en krijgt antwoord daarop van een arts.

Personal Injury Assistance

Je kunt gebruik maken van directe, praktische ondersteuning als je minimaal 48 uur:

- in het geheel niet kunt werken, en
- niet in staat bent om minimaal één **dagelijkse handeling** uit te voeren.

Een deskundige inventariseert samen met jou jouw situatie en stemt de in te zetten ondersteuning af op jouw hulpbehoefte.

Deze ondersteuning wordt vergoed tot maximaal € 1.000,- per aanvraag. Je kunt maximaal 1x per jaar een aanvraag doen.

Aanvulling op ZEZ-uitkering

Werk je niet omdat je een Zwangerschapsuitkering voor zwangere zelfstandigen (ZEZ-uitkering) ontvangt? En is jouw ZEZ-uitkering per maand lager dan de gemiddelde factuurwaarde per maand van al jouw shifts over de laatste 3 volledige kalendermaanden? Dan vullen wij jouw ZEZ-uitkering aan zolang je die ontvangt.

Voor het dekkingspercentage maakt het verschil of je wel of niet bent aangesloten bij de FreeFlex Foundation.

Ben je aangesloten FreeFlexer bij de FreeFlex Foundation dan is het dekkingspercentage 90%.

Ben je geen aangesloten FreeFlexer bij de FreeFlex Foundation dan is het dekkingspercentage 70%.

De formule voor de aanvullende uitkering is:

$$\text{aantal dagen ZEZ-uitkering} \times \text{dekkingspercentage} \times (\text{gemiddeld dagloon} - \text{dagloon ZEZ-uitkering})$$

Het gemiddeld dagloon wordt berekend op basis van de gemiddelde factuurwaarde van al jouw shifts over de laatste 3 volledige kalendermaanden volgens de formule:

$$\frac{\text{gemiddelde factuurwaarde laatste 3 volledige kalendermaanden} \times 12 \text{ maanden}}{365 \text{ dagen}}$$

De aanvullende ZEZ-uitkering wordt maandelijks aan je overgemaakt gedurende de periode dat je recht hebt op de ZEZ-uitkering.

Om deze aanvullende uitkering te kunnen uitvoeren hebben wij de UWV-toewijzing van jouw ZEZ-uitkering nodig.

Rouwverlof

Bij het overlijden van jouw **partner**, (stief)kind, ouder, broer of zus heb je recht op een eenmalige vergoeding voor rouwverlof van € 500,-. Om deze uitkering aan je te doen hebben wij een kopie van de overlijdensakte nodig.

Ook bij het verlies van een ongeboren foetus of doodgeboren baby, als je zwangerschap 13 weken of langer was, heb je recht op deze vergoeding. Om deze uitkering aan je te kunnen doen hebben wij een bewijs van de einddatum van de zwangerschap nodig.

Geboorte-/adoptieverlof

Bij de geboorte of adoptie van jouw kind heb je recht op een eenmalige vergoeding voor geboorteverlof van € 500,-. Om deze uitkering aan je te kunnen doen hebben wij een geboortecertificaat of adoptiebewijs nodig.

Schade aan persoonlijke eigendommen

We vergoeden reparatiekosten tot € 1.000,- per gebeurtenis als jij door een **ongeval** schade hebt aan persoonlijke eigendommen. Ook als je niet (volledig) arbeidsongeschikt bent door dit ongeval. Schade aan motorrijtuigen en vaartuigen valt niet onder deze dekking. Als de reparatiekosten hoger zijn dan het verschil van de dagwaarde direct voor en na de schade, dan wordt het verschil vergoed.

4. Wat verwachten wij van jou bij een schademelding?

- Jij meldt jouw arbeidsongeschiktheid zo snel als redelijkerwijs mogelijk is via de app van Temper of via de website Temper-Alicia Benefits.
- Jij doet wat kan om (verdere) schade te voorkomen of te verminderen.
- Jij deelt zo snel als redelijkerwijs mogelijk is met ons de volledige en juiste informatie/gegevens die wij nodig hebben om te bepalen of er recht op dekking is.
- Jij volgt aanwijzingen van ons en door ons ingeschakelde deskundigen op.
- jij werkt volledig mee bij de afhandeling van de schade en de onderzoeken.
- Jij doet niets wat onze belangen schaadt.
- Jij moet jouw medische gegevens delen met de arts of met de ingeschakelde deskundige als taakgedelegeerde van de arts om aanspraak te maken op een uitkering. Als het nodig is kan de arts jou om een machtiging vragen om deze gegevens op te vragen bij jouw (medische) behandelaren.
- Jij stelt alles in het werk om je herstel te bevorderen en toont de arts bewijs daarvan als daarom gevraagd wordt.
- Jij werkt mee aan het verhalen van de schade op een aansprakelijke derde als jouw arbeidsongeschiktheid veroorzaakt is door die ander.

Vind je dat je in staat bent om werkzaamheden te verrichten, dan ben je verplicht dit direct aan ons te melden. De ingeschakelde deskundige of arts kan ook bij jou aangeven dat je naar zijn oordeel in staat bent om werkzaamheden te verrichten.

Bij twijfel of verschil van mening daarover kun je een second opinion vragen bij een andere arts. De kosten van deze second opinion zijn voor jouw eigen rekening.

Als jij niet aan de verplichtingen in artikel 4 voldoet en wij daardoor in onze belangen zijn geschaad, dan hebben we het recht om de uitkering te verminderen of te laten vervallen.

5. Wat bedoelen we met ...?

Atoomkernreactie	Iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.
Arts	Een arts die beschikt over een accreditatie als medisch specialist, uitgegeven overeenkomstig de Medische Richtlijnen van de Europese Unie (of een buitenlands equivalent daarvan) of door een andere vergelijkbare erkende instantie en die gespecialiseerd is in het beoordelen van de medische gegevens van een patiënt.
Bewuste roekeloosheid ('Waagstuk')	Je bent niet verzekerd bij een activiteit waaraan een groot risico verbonden is of die gevaarlijk is (ook wel waagstuk), waarbij je jouw leven of lichaam op roekeloze wijze in gevaar brengt. Er geldt een uitzondering als het verrichten van dit waagstuk voor jouw beroep redelijkerwijs noodzakelijk was of wanneer het samenhangt met rechtmatige zelfverdediging, poging tot redden van mens, dier of zaken of om een dreigend gevaar te stoppen.
Dagelijkse handeling	Een handeling die je in het gewone leven verricht, zoals uit bed komen, aan- en uitkleden, eten, drinken, medicijnen innemen, bewegen en lopen, praten
FreeFlexer	Een zelfstandig ondernemer die via Temper opdrachten vindt en aanneemt.
Jij/je	Met jij/je bedoelen wij de bij Alicia Benefits B.V. aangemelde FreeFlexer.
Medisch objectief	Medisch objectief wil zeggen dat er een medische erkende diagnose gesteld is die meerdere artsen zouden herkennen en waarbij er overeenstemming tussen artsen zou zijn over de diagnose.
Molest	Wij volgen de omschrijvingen van het Verbond van Verzekeraars. • Gewapend conflict: als landen met elkaar in oorlog zijn. • Burgeroorlog: als inwoners van één land met elkaar oorlog voeren. • Opstand: als inwoners van een land zich met geweld verzetten tegen de overheid van dat land. • Binnenlandse onlusten: als groepen geweld gebruiken op verschillende plaatsen in een land. • Oproer: als een groep mensen op één plaats zich met geweld verzetten tegen de overheid. • Mouterij: als een groep militairen zich met geweld verzet tegen zijn commandanten. Als wij geen vergoeding geven om een van deze redenen, gebruiken wij de juridische omschrijvingen van deze ernstige conflicten.
Ongeval	Een tijdens de looptijd van de dekking plotseling, onafhankelijk van jouw wil, van buitenkomend en onmiddellijk op je inwerkend fysiek geweld, dat rechtstreeks en uitsluitend de oorzaak is van jouw arbeidsongeschiktheid. De aard van het letsel moet medisch objectief vast te stellen zijn.
Partner	De persoon met wie je getrouwd bent, een geregistreerd partnerschap hebt of een samenlevingscontract hebt.
Risicodrager	Verzekeraar AIG Europe S.A., Rivium Boulevard 216, 2909 LK Capelle aan den IJssel, KvK Rotterdam 71305491.
Wachttijd	De eerste 14 dagen nadat je aan ons hebt gemeld dat je volledig arbeidsongeschikt bent. Gedurende deze periode ontvang je geen uitkering. Wel krijg je vanaf de 1 ^e dag begeleiding.
Wij/we	Alicia MGA B.V. als gevolmachtigd agent van de risicodrager, die op het polisblad vermeld staat of de risicodrager zelf.