



Bedrijfsaansprakelijkheid voor Freeflexers

Certificaatvoorwaarden

AICT23.2.1.2.2



Alicia Benefits B.V.
Coolsingel 104
3011AG Rotterdam

www.aliciabenefits.com
hello@aliciabenefits.com
+31 10 899 0432

INHOUD

1. Basisafspraken	1
2. Waarvoor ben je verzekerd?	1
2.1 Wat wordt er wel en niet verzekerd?	1
2.2 Hoe beoordelen wij een gemelde aanspraak of omstandigheid?	1
2.2.1 Wat als ik meerdere keren aansprakelijk word gesteld?	2
2.3 Wat als je aansprakelijk wordt gesteld na het einde van de dekking?	2
2.4 Welke situaties zijn niet verzekerd (de uitsluitingen)?	2
3. Waar heb je recht op?	5
3.1 Vergoeding van de schade	5
3.1.1 Het verzekerde bedrag	5
3.2 Welke andere kosten vergoeden wij ook?	6
3.3 Vergoeding door andere verzekeringen	6
4. Hoe stellen we schade vast?	7
5. Wat verwachten wij van jou bij een schademelding?	7
6. Wat bedoelen we met ...?	8

1. Basisafspraken

Deze certificaatvoorwaarden vormen samen met de Algemene voorwaarden voor collectiviteiten (AICT23.1.1.1) de voorwaarden van deze dekking.

Waar ben je verzekerd? Je bent wereldwijd verzekerd, met uitzondering van aanspraken waarop het Amerikaans of Canadees recht van toepassing is en/of de Amerikaanse of Canadese rechter bevoegd is.

Voor welk bedrag ben je verzekerd? Je bent verzekerd voor € 2.500.000 per **aanspraak**. Per jaar zal nooit meer dan € 10.000.000 voor alle verzekerden tezamen worden uitgekeerd.

2. Waarvoor ben je verzekerd?

2.1 Wat wordt er wel en niet verzekerd?

Je bent met deze dekking met inachtneming van dat wat bepaald is op het polisblad, de eventuele bijzondere afspraken (clausules) en deze voorwaarden en binnen de verzekerde hoedanigheid gedekt voor jouw **aansprakelijkheid** voor:

- schade aan personen: schade die het gevolg is van letsel, aantasting van de gezondheid of dood van personen. En voor de schade die hiervan een gevolg is.
- schade aan **zaken**: schade door beschadiging, vernietiging, verlies, verontreiniging of vuil worden van zaken en onroerende zaken van een ander. En voor de schade die hiervan een gevolg is.

Voorwaarden voor jouw dekking

- De schade moet het gevolg zijn van **een handelen of nalaten** dat heeft plaatsgevonden tijdens jouw shift via Temper.
- Je wist niet van deze (mogelijke) schade toen je werd aangemeld.
- Iemand heeft voor het eerst jou als aansprakelijk aangewezen binnen de start- en einddatum van deze dekking, én je hebt dit bij ons gemeld voor de einddatum.

Je bent niet verzekerd voor de aansprakelijkheid voor schade die niet het gevolg is van schade aan personen of zaken. Dit noemen we **zuivere vermogensschade**. Daarvoor is de beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

Belangrijk!: omstandigheden melden

Is er een situatie waarin je denkt dat jij aansprakelijk gesteld kan worden voor de schade van een ander? Dan moet je dit ook bij ons melden. We noemen dit een **omstandigheid**. Als jij tijdens de looptijd van deze dekking een omstandigheid bij ons meldt, dan ben je gedekt wanneer er een **aanspraak** komt voor schade door die omstandigheid, ook als jouw dekking al is afgelopen.

2.2 Hoe beoordelen wij een gemelde aanspraak of omstandigheid?

Wij beoordelen aanspraken volgens de voorwaarden, **verzekerde bedrag(en)**, eventuele clause(s) en/of **franchise** die gelden op het moment dat we jouw melding hebben ontvangen. Deze gegevens staan op het polisblad.

Als je een omstandigheid meldt, moet je aangeven:

- wie jou mogelijk aansprakelijk zal stellen
- wat de schade is
- de oorzaak van de (mogelijke) schade
- wat je hebt gedaan om schade te voorkomen of beperken

Als je deze informatie goed hebt doorgegeven en als de omstandigheid door ons is geaccepteerd, geldt dat er dekking is als jij later aansprakelijk wordt gesteld. Dit geldt ook wanneer de dekking inmiddels is beëindigd. Er wordt dan uitgegaan van de dekking die gold op het moment dat we jouw omstandighedenmelding ontvingen.

2.2.1 Wat als ik meerdere keren aansprakelijk word gesteld?

Zijn er meerdere aanspraken tegen jou die samenhangen? Wij zien deze aanspraken dan als één aanspraak als deze komen door:

- hetzelfde handelen of nalaten;
- een voortdurend handelen of nalaten;
- handelingen of nalatigheid met dezelfde oorzaak.

Heb je meerdere aanspraken gemeld? Dan gaan wij uit van de dekking die van toepassing was op het moment dat je de eerste aanspraak hebt gemeld en die melding door ons is ontvangen.

2.3 Wat als je aansprakelijk wordt gesteld na het einde van de dekking?

Heeft het handelen of nalaten tijdens de **geldigheid** van de dekking plaatsgevonden? Dan kan je een beroep doen op deze dekking tot maximaal 1 jaar na de shift waarin de schade is veroorzaakt. Onder de voorwaarde dat het **collectieve contract** nog van kracht is.

2.4 Welke situaties zijn niet verzekerd (de uitsluitingen)?

Bij sommige situaties is jouw aansprakelijkheid nooit gedekt, die vind je hieronder:

De situatie	Wat bedoelen we daarmee?
1. Asbest	Je bent niet verzekerd voor aansprakelijkheid voor schade in verband met asbest.
2. Atoomkern-reacties	Je bent niet verzekerd voor aansprakelijkheid voor schade in verband met atoomkernreacties. Daarmee bedoelen we iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.
3. Criminele of strafbare feiten	Je bent niet verzekerd voor aansprakelijkheid door schade als jij een misdrijf voorbereidt, pleegt, of daaraan meedoet. Het maakt niet uit of jij hiervan op de hoogte was of niet. Met criminele en strafbare activiteiten bedoelen wij onder andere: - een misdrijf op grond van de Wet wapens en munitie; - een strafbaar feit op grond van de Opiumwet; - mensenhandel; - handel van gestolen goederen; - het geven van een andere identiteit aan gestolen voertuigen (omkatten); - opslag of vervoer van illegaal vuurwerk.
4. Molest	Je bent niet verzekerd voor aansprakelijkheid voor schade door molest.
5. Opzet	Je bent niet verzekerd voor aansprakelijkheid voor schade die ontstaat door of een gevolg is van jouw opzettelijk handelen of nalaten. Let op: ben jij een vennootschap onder firma of een commanditaire vennootschap? Dan bedoelen wij met 'je/jij' een beherend vennoot. Ben jij een rechtspersoon? Dan bedoelen wij met 'je/jij' een bestuurder, zoals bepaald in boek 2 BW.
6. Seksuele gedragingen	Je bent niet verzekerd voor aansprakelijkheid voor schade die is veroorzaakt door of in verband staand met seksueel of seksueel getint gedrag van welke aard dan ook.
7. Uitbesteed werk	Je bent niet verzekerd voor aansprakelijkheid voor schade in verband met een aangenomen opdracht die jij voor meer dan 50% aan anderen hebt uitbesteed.

8. Werkgevers-aansprakelijk-heid	Je bent niet verzekerd voor aansprakelijkheid voor schade: - van ondergeschikten in loondienst - van derden veroorzaakt door ondergeschikten in loondienst.
----------------------------------	---

Dan zijn er nog de situaties die alleen gedekt zijn bij specifieke uitzonderingen. Dat zijn:

De situatie	Wat bedoelen we daarmee?	De uitzondering(en)
9. Aansprakelijkheidsverhogende afspraken en voorwaarden	Je bent niet verzekerd voor aansprakelijkheid die komt door of is vergroot door een boete-, schadevergoedings-, garantie-, vrijwarings- of een soortgelijke afspraak of voorwaarde.	Ben je zonder de afspraak of voorwaarde net zo aansprakelijk? Dan ben je wel verzekerd. Ben je zonder de afspraak of voorwaarde ook aansprakelijk, maar minder? Dan ben je verzekerd voor die mindere aansprakelijkheid.
10. E-bikes	Je bent niet verzekerd voor aansprakelijkheid voor schade met of door een gekentekende E-bike.	Je bent wel verzekerd als de E-bike: - een maximumsnelheid van 25 km/u heeft; en - niet verzekeringsplichtig is, en - goed onderhouden is (m.n. remmen en verlichting moeten in goede staat zijn)
11. Luchtvaartuigen	Je bent niet verzekerd voor aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door een luchtvaartuig.	Heb je de schade veroorzaakt als passagier van een luchtvaartuig? Dan ben je wel verzekerd.
12. Milieuaantasting	Je bent niet verzekerd voor aansprakelijkheid voor schade aan zaken in verband met een aantasting van het milieu.	Je bent wel verzekerd als: - de milieuaantasting komt door een zaak die door of onder jouw verantwoordelijkheid aan een ander is geleverd; en - je bij deze levering voor die ander geen werkzaamheden hebt verricht, zoals installatie- of reparatiewerkzaamheden; en - de schade is ontstaan door een plotselinge en onzekere aantasting van het milieu. (<i>Geen langzaam inwerkend proces.</i>)
13. Motorrijtuigen	Je bent niet verzekerd voor aansprakelijkheid voor schade met of door een motorrijtuig dat jij in eigendom hebt, bezit, houdt, bestuurt, gebruikt of laat gebruiken. Het maakt hierbij niet uit of de schade is veroorzaakt bij deelname aan het verkeer of bij het verrichten van werkzaamheden.	Je bent wel verzekerd als: Aanhangwagen - ... de schade wordt veroorzaakt door een aanhangwagen nadat deze is losgemaakt of losgeraakt van een motorrijtuig en de aanhanger buiten het verkeer tot stilstand is gekomen. Passagier - ... je de schade hebt veroorzaakt als passagier van een motorrijtuig. Lading - ... de schade is veroorzaakt door lading aan, in of op een motorrijtuig, dat van of uit het motorrijtuig valt/is gevallen en er op dat moment geen sprake is/was van

		laden of lossen. Dit geldt niet als de lading een gevaarlijke stof is. Laden of lossen - ... de schade is veroorzaakt door zaken tijdens het laden of lossen daarvan in, op, uit of van een motorrijtuig. Dit geldt niet als de lading een gevaarlijke stof is.
14. (Op)levering van zaken of uitgevoerde werkzaamheden	Je bent niet verzekerd voor aansprakelijkheid voor schade en kosten: - aan zaken (op)geleverd door jou of onder jouw verantwoordelijkheid; - die samenhangen met het geheel of deels opnieuw verrichten van door jou of onder jouw verantwoordelijkheid uitgevoerde werkzaamheden; - die samenhangen met het alsnog verrichten van de door jou of onder jouw verantwoordelijkheid uit te voeren werkzaamheden; - die samenhangen met het terugroepen, vervangen, herstellen of verbeteren van zaken die door of onder jouw verantwoordelijkheid zijn (op)geleverd. Let op: het maakt bij deze uitsluiting niet uit door wie de schade is geleden en door wie de kosten zijn gemaakt.	Je bent wel verzekerd als - de (op)geleverde zaken schade toebrengen aan zaken die daarvoor door jou (of onder jouw verantwoordelijkheid) zijn (op)geleverd; en - de (op)geleverde zaken niet onder dezelfde overeenkomst vallen als de eerder (op)geleverde zaken Je bent wel verzekerd als de kosten die jij maakt bereddingskosten zijn (zie artikel 3.2.2) Let op: de bepalingen over 'opzicht' bij punt 18 in deze tabel blijven gelden!
15. Opzicht (zaken van anderen waarover jij de zorg hebt)	Je bent beperkt verzekerd voor aansprakelijkheid voor schade aan een zaak van een derde die is veroorzaakt terwijl jij of iemand namens jou de zorg over een zaak van een derde heeft. Bijvoorbeeld als je deze zaak beheert, bewaart, bewerkt, bewoont, huurt, gebruikt, repareert, vervoert of in behandeling of in bruikleen hebt. Dit geldt ook als de schade later ontstaat. De verzekering dekt jouw aansprakelijkheid voor schade aan zaken onder opzicht tot een maximum van € 25.000 per aanspraak, veroorzaakt gedurende de tijd dat jij deze zaken ter bewerking en/of ter behandeling onder je had of daaraan werkzaamheden verrichtte. Per jaar zal niet meer dan € 100.000 voor deze dekking worden vergoed voor alle op de verzekering verzekerde freelancers tezamen.	In deze situaties ben je wel gedekt: Verhaal - Je bent onzorgvuldig geweest; en - hierdoor is schade aan zaken door brand, ontploffing, water, stoom, neerslag en/of blusmiddelen ontstaan; en - deze schade wordt op jou verhaald; en - jij had de beschadigde zaken niet gehuurd, gepacht, geleased, in bewaring of bruikleen. Vervoersmiddelen - Er is schade aan een vervoersmiddel; en - het vervoersmiddel is voor laden of lossen op jouw terrein of waar jij werkzaamheden verricht; en - je hebt het vervoersmiddel niet gehuurd of in bruikleen.

		Beurzen en tentoonstellingen - Er is schade aan een gebouw of terrein; en - jij mocht het gebouw of terrein gebruiken voor jouw deelname aan tentoonstellingen of beurzen. Dit geldt ook als je voor het gebruik van het gebouw en/of terrein niet hoefde te betalen
16. Vaartuigen	Je bent niet verzekerd voor aansprakelijkheid voor schade aan zaken die is veroorzaakt met of door een vaartuig dat: - jij in eigendom hebt, bezit, houdt, bestuurt, gebruikt of laat gebruiken; of - een niet-ondergeschikte, van wie jij de opdrachtgever bent, gebruikt voor het verrichten van activiteiten voor jouw bedrijf. Let op: voor aansprakelijkheid voor schade aan personen ben je in deze gevallen wel verzekerd.	Je bent wel verzekerd als: - De schade is veroorzaakt met of door een vaartuig zonder motor en waarvan de waterverplaatsing niet meer is dan 20m³; of - De schade is veroorzaakt met of door een vaartuig met een motor van niet meer dan 3kW of 4pk en waarvan de waterverplaatsing niet meer is dan 20m³; of - Jij hebt de schade veroorzaakt als passagier van een vaartuig.

3. Waar heb je recht op?

3.1 Vergoeding van de schade

Ben jij aansprakelijk voor de schade die een derde van je eist, en valt de schade onder de dekking van deze verzekering? Dan vergoeden wij die schade. Bij het vergoeden van de schade houden wij rekening met het verzekerde bedrag en de **franchise**. De franchise bedraagt € 75 per aanspraak voor opzichtschaade.

3.1.1 Het verzekerde bedrag

Bij de vergoeding van de schade houden we rekening met het verzekerde bedrag:

- Per aanspraak vergoeden wij maximaal het verzekerde bedrag dat het polisblad staat;
- Wij vergoeden voor alle aanspraken van alle verzekerden binnen dit collectieve contract, die in één kalenderjaar vallen maximaal het verzekerde bedrag per jaar dat op het polisblad staat.

3.2 Welke andere kosten vergoeden wij ook?

Als jij kosten moet maken om schade te voorkomen of beperken, dan kan het dat die vergoed worden. We vergoeden deze kosten alleen als jouw aansprakelijkheid gedekt zou zijn door deze dekking. Hieronder een overzicht van kosten die potentieel vergoed worden.

Kosten	Vergoeding	Franchise van toepassing?
1. Kosten van verweer	Word jij onterecht aansprakelijk gesteld? En valt de schade onder deze dekking als jij wel aansprakelijk zou zijn? Dan kunnen wij (of iemand aangewezen door ons) jou verdedigen tegen degene die jou aansprakelijk heeft gesteld. De kosten daarvan worden vergoed.	Nee

	Let op: Als jij jezelf verdedigt of zelf daarvoor iemand inschakelt, zijn die kosten niet gedekt.	
2. Kosten voor beredding	Maak jij kosten om meteen dreigend gevaar van schade waarvoor jij aansprakelijk zou zijn te voorkomen of verminderen ('beredding')? Deze kosten vergoeden wij als de schade anders gedekt zou zijn, ook als er tijdens het nemen van die maatregelen schade ontstaat.	Ja
3. Kosten voor vaststelling van aansprakelijkheid en schade	Als jij met onze goedkeuring kosten maakt om aansprakelijkheid en schade te bepalen, dan vergoeden wij deze kosten.	Nee
4. Kosten voor procedures	Wij vergoeden de kosten voor procedures die met onze goedkeuring of op ons verzoek worden uitgevoerd.	Nee
5. Kosten van een advocaat in een strafproces	Word je in een strafproces aangeklaagd voor een schade die onder deze dekking valt? Laat ons dat zo snel mogelijk weten, dan bepalen wij of we een advocaat willen inschakelen voor jouw verdediging. Zo ja, dan bepalen we in overleg met jou welke advocaat dat wordt en vergoeden wij de kosten. Jij bent dan verplicht je door deze advocaat te laten bijstaan en met hem/haar mee te werken. Word je veroordeeld? Dan kan er worden overlegd om in hoger beroep te gaan of niet.	Nee
6. Kosten van rechtsbijstand	Wij vergoeden de kosten van rechtsbijstand die jij op ons verzoek krijgt.	Nee
7. Wettelijke rente	Als jij wettelijke rente moet betalen over de eis van de schadelijdende partij, dan vergoeden wij die als jij aansprakelijk bent. Let op: als wij slechts een deel van de schade vergoeden, vergoeden we alleen de rente over dat deel.	Ja

Ter aanvulling: Wij vergoeden deze kosten in totaal tot maximaal een bedrag gelijk aan eenmaal het verzekerd bedrag per aanspraak. Dit staat los van de vastgestelde schadevergoeding.

3.3 Vergoeding door andere verzekeringen

Jij bent niet verzekerd voor aansprakelijkheid voor schade die gedekt is via een andere verzekering van jouzelf of van een ander, al dan niet van een oudere datum. Ook vergoeden wij geen schade die onder de andere verzekering gedekt is of gedekt zou zijn, als de dekking bij ons niet zou hebben bestaan.

Wij vergoeden niet het eigen risico dat op de andere verzekering geldt. Een aanspraak kan door meerdere verzekeringen gedekt zijn. Wij vergoeden alleen de schade die de andere verzekeraar niet vergoedt omdat de schade hoger is dan het bedrag dat bij die andere verzekeraar gedekt is.

4. Hoe stellen we schade vast?

Nadat wij jouw verzoek om dekking beoordeeld hebben, krijg jij of jouw gemachtigde van ons een mededeling met daarin ons besluit. Dat kan zijn:

- wij wijzen jouw verzoek om dekking af;
- wij nemen de aanspraak verder in behandeling.

De schade wordt vergoed als deze voldoet aan de afspraken, die wij voor deze dekking met elkaar gemaakt hebben en die staan op het polisblad, de voorwaarden en de eventuele bijzondere afspraken (clausules).

Wij stellen de schade vast in overleg met de partij die de schade heeft, of wij laten de schade vaststellen door een deskundige die wij aanwijzen. Deze schadevergoeding kunnen wij uitkeren aan jou, aan de schadelijgende partij die de vergoeding van jou eist, of aan een andere rechthebbende. Ook kunnen wij met de schadelijgende partij een compromis of akkoord proberen te bereiken.

5. Wat verwachten wij van jou bij een schademelding?

- Jij doet wat je kunt doen om (verdere) schade te voorkomen of te verminderen.
- Jij meldt de schade zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is.
- Jij deelt met ons de volledige en juiste informatie/gegevens die wij nodig hebben om te bepalen of jij recht hebt op dekking.
- Jij volgt aanwijzingen van ons en onze deskundigen op.
- Jij werkt volledig mee bij de afhandeling van de schade en de onderzoeken.
- Jij doet niets wat onze belangen schaadt.
- Jij deelt niets over een betaling of schikking, en ook niet over jouw schuld of aansprakelijkheid.
- Jij laat het ons zo snel mogelijk weten als jij strafrechtelijk wordt vervolgd. Als wij je door een advocaat willen laten verdedigen, schakelen we deze in overleg met jou in. Je moet deze advocaat alle medewerking verlenen die hij/zij van jou vraagt.

Als je je niet aan deze verplichtingen houdt, dan vervalt jouw recht op dekking.

6. Wat bedoelen we met ...?

Aanspraak	Een vordering, die tegen jou is ingediend voor vergoeding van schade die het gevolg is van jouw handelen of nalaten.
Aansprakelijkheid	Als jij schade aan een persoon of hun bezittingen veroorzaakt, dan kunnen zij jou als schuldige aanwijzen en ben jij dus aansprakelijk.
Collectief contract	De overeenkomst die wij met Alicia Benefits B.V. sluiten. Hieronder vallen de voorwaarden in dit document, de certificatsvoorwaarden die van toepassing zijn en de eventuele bijzondere afspraken (clausules).
Derde(n)	Iedereen behalve jijzelf.
Geldigheidsduur van het collectieve contract	De periode vanaf de ingangsdatum tot de beëindigingsdatum van het collectieve contract. De ingangsdatum staat op het polisblad. Na beëindiging wordt er een beëindigingsaanhangsel naar Alicia Benefits B.V. gestuurd.
Franchise	De franchise is een drempelbedrag voor de vergoeding van je schade. Dit betekent dat je een vergoeding ontvangt als de schade hoger is dan het bedrag van de franchise. Is de schade lager dan het bedrag van de franchise? Dan heb je geen recht op een vergoeding.
Fraude	Fraude is een vorm van bedrog waarbij iets anders wordt voorgesteld dan de werkelijkheid of wordt verzwegen, zoals informatie achterhouden.
Handelen of nalaten	Dat je iets doet ('handelen') of juist niet doet ('nalaten') en dat daar een aanspraak uit volgt. Hiermee stellen wij een schadevoorval dat volgens de wet of de verkeersopvattingen voor jouw rekening komt gelijk. Omdat jij een bepaalde hoedanigheid hebt. Denk bijvoorbeeld aan het in eigendom hebben van een pand.
Houder	Degene die macht heeft op een bepaald moment over het motorrijtuig van een ander, bijvoorbeeld een huurder. Dit kan een persoon of bedrijf zijn, en die macht kan direct of indirect zijn.
Freeflexer	Zelfstandig ondernemer die via Temper opdrachten vindt en aanneemt.

Jij/je	Met jij/je bedoelen wij de bij FreeFlexer tijdens de werkzaamheden uitgevoerd voor Temper.
Milieuaantasting	De uitstoot, ontsnapping, het doorsijpelen, loslaten of dumpen van een vloeistof, gas of vaste stof die de bodem en/of het oppervlakte- of ondergrondse water irriteert, besmet, verontreinigd of bederft.
Molest	Binnenlandse onlusten – georganiseerd geweld op verschillende plaatsen binnen een staat. Burgeroorlog – een georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van dezelfde staat, waarbij een groot deel van de inwoners betrokken is. Gewapend conflict – elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of de één de ander, bestrijden met militaire middelen. Dit is ook het gewapend optreden van een vredesmacht van de Verenigde Naties. Muiterij – een georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, die is gericht tegen het openbaar gezag. Oproer – een georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, die is gericht tegen het openbaar gezag. Opstand – georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, dat is gericht tegen het openbaar gezag
Motorrijtuig	Alle motorrijtuigen zoals genoemd in artikel 1 van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM).
Omstandigheid	Een feit of situatie waarbij er een serieuze dreiging is dat jij als de aansprakelijke wordt aangewezen.
Opzet	Opzet is als jij opzettelijk/expres wederrechtelijk handelt of nalaat tegen een persoon of zaak, zonder dat de ander hier toestemming voor heeft gegeven. Het is nog steeds opzet als de gevolgen hiervan nooit jouw bedoeling waren.
Schade	- schade aan personen: letsel, aantasting van de gezondheid of dood van personen, en de schade die daar een gevolg van is; en - schade aan zaken: beschadiging, vernietiging, verlies, verontreiniging of vuil worden van zaken en onroerende zaken van anderen, en de schade die daar een gevolg van is.
Verzekerd bedrag	Het maximale bedrag dat wordt uitgekeerd door een verzekering of bij een specifieke dekking van die verzekering. Dit staat op het polisblad.
Verzekerde hoedanigheid	De activiteiten die door jou worden verricht, moeten binnen de verzekerde hoedanigheid vallen. Wat de verzekerde hoedanigheid is, staat op het polisblad.
Wij/we	Alicia MGA B.V. als gevolmachtigd agent van de risicodrager, die op het polisblad en op het certificaat vermeld staat of de risicodrager zelf.
Zaak/zaken	Een tastbaar object van iemand of waarop iemand recht kan hebben. Dat recht kan bijvoorbeeld een eigendomsrecht of een beperkt recht zijn.
Zuivere vermogensschade	De financiële schade die niet komt door schade aan personen of zaken.