



Algemene voorwaarden voor collectiviteiten

AICT23.1.1.1.1



Alicia Benefits B.V.
Coolsingel 104
3011 AG Rotterdam

www.aliciabenefits.com
hello@aliciabenefits.com
+31 10 899 0432

INHOUD

1. Basisafspraken.....	1
2. Alles over premie.....	1
2.1 Wie betaalt de premie?.....	1
2.2 Wanneer moet de verzekeringnemer de premie betalen?.....	1
Alicia Benefits B.V. betaalt de (voorschot)premie per maand binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur.....	1
2.3 Wat als de verzekeringnemer een betalingsachterstand heeft?.....	2
3. Verandering premie en voorwaarden.....	2
4. Wanneer start de verzekering?.....	2
5. Wat als je fraude pleegt?.....	2
6. Wat als de schade komt door terrorisme?.....	3
7. Wat als de overheid sanctiemaatregelen neemt?.....	3
8. Wanneer eindigt de verzekering?.....	3
8.1 Als Alicia Benefits B.V. de verzekering opzegt.....	3
8.2 Als wij de verzekering opzeggen.....	3
9. Bezwaar, klachten en privacy.....	4
9.1 Wat als jij of Alicia Benefits het niet eens bent/is met ons besluit?.....	4
9.2 Wat als jij of Alicia Benefits een klacht hebt/heeft?.....	4
9.3 Hoe gaan wij om met persoonsgegevens?.....	4
10. Wat bedoelen we met ...?.....	6
Clausule - Terrorismedekking.....	6

1. Basisafspraken

Alicia Benefits B.V. is de **verzekeringnemer** van het **collectieve contract**. De **verzekerden** zijn de FreeFlexers van Temper tijdens de werkzaamheden die zij verrichten en binnen de opdracht die is verworven via Temper.

In geval van verschillen tussen de certificaatvoorwaarden en de algemene voorwaarden, gaan de certificaatvoorwaarden voor. Ingeval van verschillen tussen de eventuele clausules en de certificaatvoorwaarden, gaan de clausules voor.

Belangrijk om te weten!

Deze algemene voorwaarden vormen samen met de van toepassing zijnde certificaatvoorwaarden de voorwaarden van de verzekering.

Voor deze verzekering geldt het Nederlands recht. Alle onenigheden hierover worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Rotterdam.

Wij verwachten dat Alicia Benefits B.V. kloppende en volledige informatie geeft bij het afsluiten van deze verzekering. Als zij dit niet doet, dan kan het dat je bij schade geen recht meer hebt op uitkering.

Deze overeenkomst moet voldoen aan het vereiste van onzekerheid, zoals beschreven in het Burgerlijk Wetboek. Dat betekent dat zowel Alicia Benefits B.V. als de FreeFlexer op het moment dat die deze verzekering/dekking afsluit niet bekend is met een gebeurtenis of fout die heeft geleid of kan leiden tot schade die je door deze verzekering vergoed wil hebben.

De verzekering kan worden beëindigd als blijkt dat wij Alicia Benefits B.V. en/of de FreeFlexers niet hadden willen verzekeren als wij alle juiste informatie hadden gekregen, of als blijkt dat je ons wilde misleiden.

2. Alles over premie

2.1 Wie betaalt de premie?

De premie voor het collectieve contract is een voorlopige premie en wordt door Alicia Benefits B.V. betaald.

In de eerste maand na het einde van elk kwartaal wordt de definitieve premie berekend over hetzij de daadwerkelijk gedeclareerde uren hetzij de totale factuurwaarde van het betreffende kwartaal.

Wanneer de definitieve premie hoger is dan de voorschotpremie moet Alicia Benefits B.V. het verschil (eventueel vermeerderd met de verschuldigde assurantiebelasting) bij te betalen. Wanneer de definitieve premie lager is dan de voorschotpremie, rekening houdend met de overeengekomen minimumpremie, betalen wij het verschil (inclusief de eventueel teveel betaalde assurantiebelasting) terug. Op het polisblad staat ook of er assurantiebelasting verschuldigd is.

2.2 Wanneer moet de verzekeringnemer de premie betalen?

Alicia Benefits B.V. betaalt de (voorschot)premie per maand binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur.

2.3 Wat als de verzekeringnemer een betalingsachterstand heeft?

Betaalt Alicia Benefits B.V. de premie niet, of niet volledig? Dan zullen wij Alicia Benefits B.V. vragen om binnen 14 dagen alsnog te betalen. Wordt de premie niet binnen deze termijn betaald? Dan vragen wij in een tweede herinnering om binnen 2 dagen te betalen. Ontvangen wij de betaling niet binnen deze termijn, dan is vanaf die datum de dekking opgeschort. Er is dan geen recht meer op schadevergoeding, maar Alicia Benefits B.V. is alsnog verplicht om de premie te betalen.

Als de premie te laat betaald wordt, dan worden de extra kosten zoals herinneringskosten of kosten van het incassobureau dat wij inschakelen bij Alicia Benefits B.V. in rekening gebracht. De dekking wordt één dag nadat we de betaling hebben ontvangen en geaccepteerd in kracht hersteld, met uitzondering van fouten, aanspraken en omstandigheden in de periode dat de verzekering geschorst was. We kunnen ook besluiten om de verzekering(en) waarvoor de betalingsachterstand geldt, te beëindigen. We laten dan schriftelijk weten aan Alicia Benefits B.V. wanneer het collectieve contract stopt. Hiermee eindigt ook de dekking van de verzekerde FreeFlexers.

3. Verandering premie en voorwaarden

Elk kwartaal vragen wij Alicia Benefits B.V. om actuele informatie over de beroepen van de FreeFlexers. Hiermee kunnen wij zorgen dat de collectieve verzekering passend blijft. Als wij de premie of de voorwaarden aanpassen aan de gewijzigde situatie melden wij dat binnen 1 maand na ontvangst van de informatie aan Alicia Benefits B.V.. Is de aanpassing niet akkoord? Dan kan Alicia Benefits B.V. het collectieve contract opzeggen binnen 1 maand na de mededeling van de wijziging.

Een nieuwe hoofdcategorie anders dan Hospitality, Commercieel, Logistiek of Bezorging dient zo snel mogelijk aan ons te worden gemeld, in ieder geval binnen 1 maand na het begin van de wijziging. Als wij de premie of de voorwaarden aanpassen aan de gewijzigde situatie melden wij dat binnen 1 maand na ontvangst van de informatie aan Alicia Benefits B.V. Is de aanpassing niet akkoord? Dan kan Alicia Benefits B.V. het collectieve contract opzeggen binnen 1 maand na de mededeling van de wijziging.

4. Wanneer start de verzekering?

De dekking van het collectieve contract gaat in op de ingangsdatum die op het polisblad staat, om 00:00 uur. Daarna verlengen wij de verzekering telkens voor 12 maanden.

5. Wat als je fraude pleegt?

Als er **fraude** wordt gepleegd of wij opzettelijk worden misleid door Alicia Benefits B.V. dan mogen wij het collectieve contract beëindigen. Wordt er fraude gepleegd door een FreeFlexer of worden wij door deze FreeFlexer opzettelijk misleid, dan mogen wij de dekking van deze Freeflexcer beëindigen.

Is er schade en geeft de FreeFlexer ons met opzet onjuiste of onvolledige informatie? Dan vergoeden wij de schade niet en stoppen we de dekking van deze FreeFlexer.

Wij doen aangifte bij de politie en zorgen voor een registratie van de fraude in het signaleringssysteem van de Stichting CIS voor een periode van maximaal 8 jaar. Dit is beschreven in het Protocol Incidentenwaarschuwingen Financiële instellingen, wat door financiële dienstverleners is ontwikkeld. Wanneer wij al een deel van de schade hebben vergoed of kosten hebben gemaakt om de fraude te onderzoeken, zullen wij de uitkering en/of

onderzoekskosten terugvorderen van de Freeflexer bij vastgestelde fraude. We laten de FreeFlexer schriftelijk weten wanneer de dekking eindigt.

6. Wat als de schade komt door terrorisme?

Schade door terrorisme is soms niet door verzekeraars zelf te dragen. Daarom hebben zij dit verzekerd bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Per jaar is er een maximaal bedrag beschikbaar voor alle in Nederland verzekerde schade door terrorisme. Dat bedrag geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars samen en uiteraard alleen voor gebeurtenissen die ook zijn gedekt. Het maximale bedrag wordt ieder jaar opnieuw vastgesteld en ligt rond één miljard euro. Het bedrag dat nu geldt is te vinden op <https://nht.vereende.nl/>. Is de totale schade hoger dan het maximale bedrag? Dan besluit de NHT hoeveel procent ze vergoedt aan de deelnemende verzekeraars. Dit wordt ook wel het uitkeringspercentage genoemd. Wij keren niet meer uit dan we zelf vergoed krijgen vanuit de NHT. Het is ook mogelijk dat het schadebedrag te laag is om een beroep te kunnen doen op de herverzekering van NHT. In dat geval betalen we uw schade uit volgens de voorwaarden en de clausules die op uw polisblad staan. Meer informatie staat in het clauseblad terrorismedekking. Wij hebben dit aan het einde van deze voorwaarden opgenomen.

7. Wat als de overheid sanctiemaatregelen neemt?

Deze verzekering is niet van toepassing wanneer handels- of economische sancties of andere wetten en verordeningen ons of de risicodragers verbieden dekking te verlenen, inclusief, maar niet beperkt tot, de betaling van schadevergoeding.

8. Wanneer eindigt de verzekering?

8.1 Als Alicia Benefits B.V. de verzekering opzegt

Alicia Benefits B.V. kan het collectieve contract:

- tegen het einde van elke contractperiode van 12 maanden opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden;
- per direct beëindigen als Temper de vereiste premie niet tijdig aan Alicia Benefits B.V. heeft betaald en Alicia Benefits B.V. als gevolg daarvan de overeenkomst met Temper beëindigt.

Alicia Benefits B.V. krijgt van ons een bevestiging over de beëindiging van de verzekering.

8.2 Als wij de verzekering opzeggen

Wij mogen het collectieve contract tegen het einde van elke contractperiode van 12 maanden opzeggen. Wij moeten dit dan uiterlijk 2 maanden van tevoren laten weten aan Alicia Benefits B.V.

In een aantal gevallen kunnen wij de verzekering ook al in het eerste jaar opzeggen. Bijvoorbeeld wanneer:

- Alicia Benefits B.V. ons bij de aanvraag onopzettelijk onjuiste of niet alle informatie heeft gegeven en wij de verzekering niet zouden hebben afgesloten als wij de juiste informatie meteen hadden gehad.

Wij laten dit dan 2 maanden van tevoren weten aan Alicia Benefits B.V.. De verzekering eindigt op de datum die wij in de opzegbrief noemen om 23:59 uur.

Daarnaast kunnen wij de verzekering per direct beëindigen als:

- Alicia Benefits B.V. de premie niet (volledig) betaalt, niet op tijd betaalt of weigert te betalen nadat wij Alicia Benefits B.V. hebben aangemaand. De verzekering eindigt op de datum die wij in de opzegbrief noemen om 23:59 uur;
- blijkt dat de belanghebbenden van Alicia Benefits B.V. op een nationale of internationale sanctielijst staan;
- Alicia Benefits B.V. fraude heeft gepleegd of ons opzettelijk heeft misleid. Elk recht op uitkering komt te vervallen, tenzij de misleiding het verval van recht niet rechtvaardigt.

Wij kunnen de dekking van een Freeflexer per direct beëindigen als:

- blijkt dat de FreeFlexer op een nationale of internationale sanctielijst staat;
- de FreeFlexer fraude heeft gepleegd of ons opzettelijk heeft misleid. Elk recht op uitkering komt te vervallen, tenzij de misleiding het verval van recht niet rechtvaardigt.

9. Bezwaar, klachten en privacy

9.1 Wat als jij of Alicia Benefits het niet eens bent/is met ons besluit?

We handelen ieder verzoek om schadevergoeding zorgvuldig af. Toch kan het gebeuren dat Alicia Benefits en/of de FreeFlexer het niet eens is met ons besluit. Laat ons dat dan binnen 12 maanden na ons besluit weten. Deze termijn gaat in op de dag dat jij of je gemachtigde onze mededeling hebt/heeft ontvangen. Als jij niet binnen 12 maanden laat weten dat je het niet eens bent met ons besluit, dan is ons besluit bindend.

Het recht op een uitkering verjaart in ieder geval door verloop van 3 jaren, beginnende op de dag nadat jij of de begunstigde met de opeisbaarheid van een uitkering bekend bent/is geworden.

9.2 Wat als jij of Alicia Benefits een klacht hebt/heeft?

Is Alicia Benefits en/of een FreeFlexer niet tevreden over de verzekering, de dekking of onze dienstverlening? Dan zullen we proberen hier samen uit te komen. Een klacht kan aan ons worden doorgegeven door te mailen naar klachten@alicia.insure of te schrijven naar:

Alicia Insurance B.V.
t.a.v. Directie
Coolsingel 104
3011 AG Rotterdam

Als wij er samen niet uitkomen, kan de klacht ook worden ingediend bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID), Postbus 2509 AG Den Haag (telefoon 070 - 333 8 999, website: www.kifid.nl).

Het probleem kan ook worden voorgelegd aan de bevoegde rechter, afhankelijk van de claim.

9.3 Hoe gaan wij om met persoonsgegevens?

Bij de aanvraag of wijziging van het collectieve contract of een dekking vragen wij om persoonsgegevens en andere gegevens. Deze gegevens verwerken wij in onze administratie. We zijn wettelijk verantwoordelijk om dit goed te doen en worden hierop gecontroleerd door de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Bij de aanvraag of wijziging van een verzekering of bij een

schademelding, kunnen wij schade- en verzekeringsgegevens raadplegen bij de Stichting Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen (CIS).

Naast de informatie die wij van Alicia Benefits B.V. of de aangemelde FreeFlexer krijgen, vragen wij informatie op via betrouwbare externe bronnen om risico's te beoordelen, onze dienstverlening te verbeteren en om gerichte aanbiedingen te kunnen doen. Bijvoorbeeld het CBS, RDW, het Kadaster, marktonderzoeksbureaus en dienstverleners op het gebied van kredietregistratie en dataverrijking. Soms kan het zijn dat wij toestemming hiervoor nodig hebben. Wij verwerken de persoonsgegevens om:

- een contract te kunnen sluiten en onderhouden;
- een schade af te handelen;
- fraude te bestrijden;
- te voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals te moeten weten met wie we zaken doen.

De persoonsgegevens die wij geregistreerd worden ingezien en door ons op verzoek aangepast. Meer informatie over alle rechten is te vinden op www.alicia.insure bij 'Privacyverklaring'.

Als er een schade wordt gemeld, moeten wij de gegevens van deze schade en de persoonsgegevens van de certificaathouder altijd vastleggen bij de Stichting CIS. Het maakt daarbij niet uit of de schade door schuld van de certificaathouder is ontstaan.

Stoppen wij het collectieve contract of de dekking onder een certificaat omdat er is gefraudeerd of omdat er contractuele verplichtingen niet zijn nagekomen? Dan kunnen wij dit samen met de persoonsgegevens van de persoon die heeft gefraudeerd of zijn verplichtingen is nagekomen ook vastleggen bij de Stichting CIS. Als we dat doen, informeren wij de betrokkene hierover. Op deze manier willen we risico's beheersbaar houden en fraude tegengaan. De klantgegevens worden ook apart centraal bewaard zodat ze beschikbaar zijn als dat noodzakelijk is, zoals bij ernstige calamiteiten, incidenten (zoals verzekeringsfraude) of opsporingsactiviteiten door politie en justitie. Meer informatie en het privacyreglement van de Stichting CIS is te vinden op www.stichtingcis.nl.

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig is en verwerken ze volgens de 'Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars'. Hierin staan alle rechten en plichten. De hele tekst staat op de website van het Verbond van Verzekeraars, www.verzekeraars.nl.

Strafrechtelijke gegevens

Als wij informatie over een strafrechtelijk verleden verwerken, dan houden wij ons aan de regels die hiervoor gelden.

*Informatieverstrekking aan **derden***

Wij schakelen soms andere bedrijven in om diensten voor ons uit te voeren. Bijvoorbeeld een expertise- of onderzoeksbureau om ons te helpen met het regelen van een schade. Met deze partijen maken wij contractuele afspraken over de omgang met persoonsgegevens, zodat de privacy gewaarborgd blijft.

10. Wat bedoelen we met ...?

Collectief contract	De overeenkomst die wij met Alicia Benefits B.V. sluiten. Hieronder vallen de voorwaarden in dit document, de certificaatvoorwaarden die van toepassing zijn en de eventuele bijzondere afspraken (clausules).
Derde(n)	Iedereen behalve de FreeFlexer.
Fraude	Fraude is een vorm van bedrog waarbij iets anders wordt voorgesteld dan de werkelijkheid of wordt verzwegen, zoals informatie achterhouden.
Freeflexer	Een zelfstandig ondernemer die via Temper opdrachten vindt en aanneemt.
Jij/je	Met jij/je bedoelen wij de bij Alicia Benefits B.V. aangemelde FreeFlexer.
Verzekerde	De bij Alicia Benefits B.V. aangemelde FreeFlexer
Verzekeringnemer	Alicia Benefits B.V., die deze verzekering heeft afgesloten ten behoeve van de FreeFlexers voor wie een certificaat van dekking is afgegeven.
Wij/we	Alicia MGA B.V. als gevolmachtigd agent van de risicodrager, die op het polisblad en op het certificaat vermeld staat of de risicodrager zelf.

Clausule - Terrorismedekking

AI-013 Terrorisme

Uitgesloten zijn schades en/of ongevallen veroorzaakt door of ontstaan uit het terrorismerisico als omschreven in de clausule Terrorismedekking (NHT) die hieronder is opgenomen. Deze uitsluiting geldt niet voor zover dekking wordt verleend binnen de werking van de Clausule Terrorismedekking (NHT).

De Clausule Terrorismedekking (NHT) en het volledige NHT Protocol kan worden gelezen en gedownload op de website www.terrorismeverzekerd.nl .